

# TÜRK TELEKOM ÖZET BİLGİLERİ

## 1. ÇEYREK 2010\*

İstanbul Menkul Kıymetler Borsası: TTKOM

Bloomberg: TTKOM TI

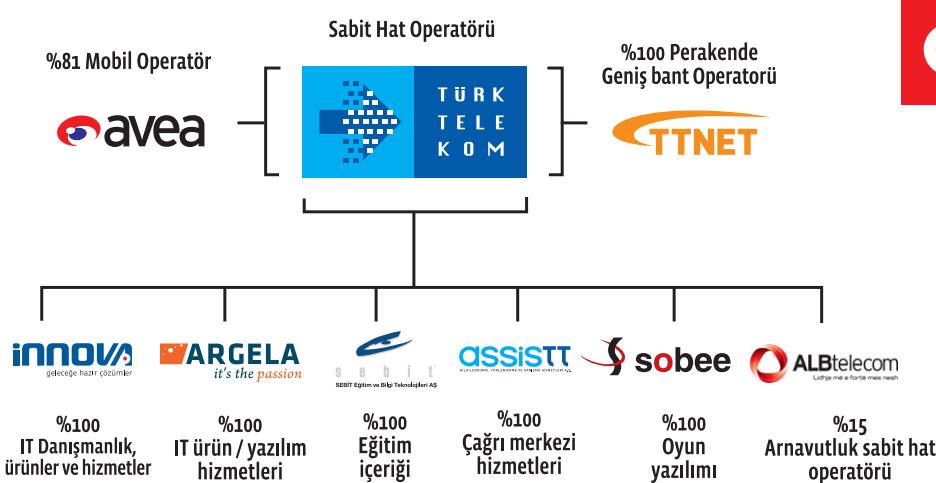
Reuters: TTKOM IS

Müşterilerine sabit hat, mobil, veri, internet ve yakınsama alanında yenilikçi hizmetler sunan Türk Telekom Grubu, dünya standartlarında ve tamamen entegre olmuş telekomünikasyon ve teknoloji hizmetleri sağlayıcısıdır.

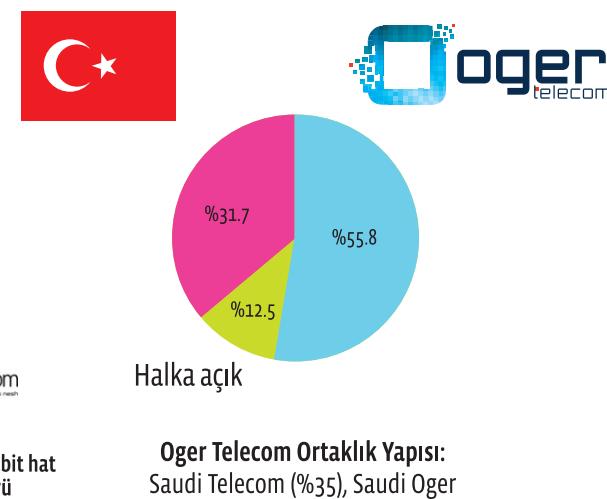


Türkiye, 72 milyon nüfusu ve artan hane sayısıyla EMEA bölgesinde en büyük ve en hızlı büyüyen telekom pazarlarından biridir.

### GRUP ŞİRKETLERİ



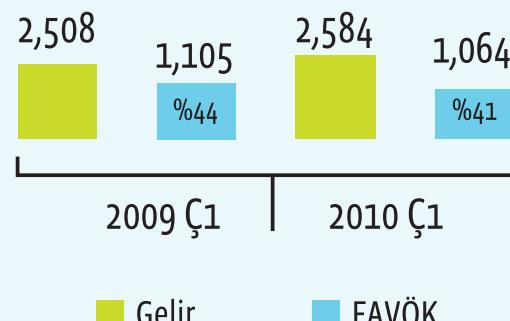
### ORTAKLIK YAPISI



### TÜRK TELEKOM GRUBU

- Türkiye'nin öncü iletişim ve teknoloji grubu
- 2005'te özelleştirildi ve 2008'de halka arz edildi; artan verimlilik, önemli faaliyet giderleri tasarrufu ve genişleyen hizmet kapsamı ile sonuçlanan başarılı bir değişim yaşadı
- Uluslararası ve sektörel alanda engin deneyime sahip güçlü yönetim ekibi, öncü bir bakış açısı yaratmaktadır
- Türk Telekom, AVEA ve TTNET'in yaygın servis ve dağıtım ağları önemli fırsatlar sağlamaktadır
- Güçlü gelirler ve nakit akımı kapasitesi, gelecek vaat eden sektörlerde yatırım yapılmasını ve aynı zamanda sürekli büyümeyi sağlamaktadır
- 2009'da 10,5 milyar TL'nin üzerinde gelir (%4 yıllık artış); 1,8 milyar TL'nin üzerinde net kâr (%5 yıllık büyümeye) ve %41 FAVÖK marjı elde edildi
- Kâr dağıtım politikamız, dağıtilabilir kârin %100'ünü dağıtmaktır (Yaklaşık olarak Yasal Yedekler hariç Net Kâr'ın tamamı)
- Genel Kurul 24 Mayıs 2010 için, toplam nakit 1.590 milyon TL dağıtilabilir kârin tamamının dağıtılmasını onayladı (Hisse Başına Temettü: 0,45 Kuruş brüt ve 0,39 Kuruş net)

Konsolidé Gelir ve FAVÖK - TL milyon  
FAVÖK MARJİ - %



### SABİT HAT FAALİYETLERİ

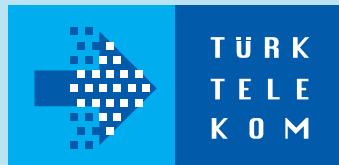
- Bölgelerdeki en büyük ve en etkili sabit hat operatörlerinden biri
- Türkiye'nin öncü sabit ses trafiği ve data sağlayıcısı
- 16,4 milyon PSTN Erişim Hattı; 6,4 milyon ADSL Bağlantısı; 7,200 Wi-Fi Erişim Noktası

### MOBİL HAT FAALİYETLERİ

- AVEA - Türkiye'nin en genç ve en hızlı büyüyen mobil operatörü
- %20'lük gelir pazar payı ile mobil trafiğinin yaklaşık %26'sını sağlamaktadır (TK'nın 2009 YS pazar raporuna göre)
- 11,7 milyon Mobil Abone

**TÜRK TELEKOM SERMAYE PİYASALARI VE YATIRIMCI İLİŞKİLERİ**  
Tel: +90 (212) 306 8080 / Faks: +90 (212) 352 9610 / Adres: Akatlar Mah. Prof. Dr. Kaya Çilingiroğlu  
Cad. No: 10 34337 Etlik-İstanbul TÜRKİYE  
ir@turktelekom.com.tr / www.turktelekom.com.tr

\* Burada yer alan veriler, aksi belirtilmemiş olmak üzere, 2010 birinci çeyrek itibarıyle geçerli olan verilerdir.



# TÜRK TELEKOM ÖZET BİLGİLER

## 1. ÇEYREK 2010\*

### TÜRK TELEKOM GRUBU - ÖNEMLİ GELİŞMELER

- Türk Telekom Grubu yıllık %3 satış geliri ve %88 net kâr artışını %41 FAVÖK marji ile elde etti
- Konuşma dakikalarında artış ve sabit hat abone sayılarındaki düşüşte yavaşlama meydana geldi
- ADSL abonelerindeki artış 2010 1. çeyrekte de devam etti
- İçeride canlı TV kanalları, TV dizileri, belgesel ve sinema filmleri olan WebTV (Tivibu) iki ayda 150 bin aboneye ulaştı
- Mobil tarafında 2009 yıl sonuna kıyasla FAVÖK marjında iyileşme yaşandı

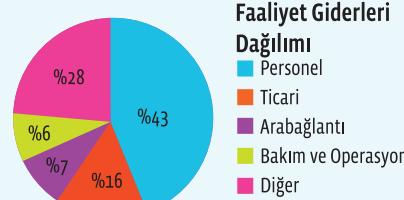
### SEKTÖR & REGÜLASYON - ÖNEMLİ GELİŞMELER

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Nisan 2010'dan itibaren geçerli olmak üzere MTR'da (mobil çağrı sonlandırma ücreti) %52, FTR'da (sabit çağrı sonlandırma ücreti) %17 ve mobilden mobile arama üst fiyat sınırında %38 oranında (64 kuruştan 40 kuruşa) indirim yapıldı</li> <li>1 Nisan itibarıyle mobil operatörler ödemeli hatlarda fiyatlamada kontör yerine TL kullanmaya başladı</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. çeyrekte gözlenen ortalama konuşma dakikaları artışı ve daha az sabit erişim hattı iptali müşterilerimizin yeni paket tarifelerimize ve kampanyalarımıza gösterdiği ilginin işaretidir</li> <li>Limitsiz sabit internet paketlerine geçiş ve data kullanımı artmaya devam ediyor</li> <li>ADSL pazarı 1. çeyrekteki net 200.000 abone kazanımıyla büyümeye devam ediyor; 3G hizmetleri şu ana kadar büyük bir ilgi gösterdi</li> </ul> |
|---|--|

### SABİT HAT - ÖNEMLİ GELİŞMELER

- Yapılan PSTN kampanyaları konuşma dakikalarının artmasını ve hat sayısındaki azalmanın yavaşlamasını sağladı
- Mart ayındaki fiyat ayarlamalarından sonra JeTTvel paket tarifeleri Ev Avantaj tarifesi adını aldı; dakikalar artık şehirlerarası aramaları ve cüzip mobil ücretleri kapsıyor
- PSTN yeni paket kullanıcılarının toplam abone sayısına oranı %20'yi geçti
- Net 200.000 ADSL abonesi kazanıldı; ADSL ARPU'daki artış yıllık %10'luk oranla devam etti
- Başarılı üst paket teşvik kampanyaları sayesinde (8 Mbps hızda varan) NET paket abone sayısı toplam abone sayısının %52'sinden fazlasına ulaştı

(TL milyon)	2009 Ç1	2010 Ç1	2009
Satış Gelirleri	2,043	2,011	8,386
Faaliyet Giderleri	976	982	4,118
FAVÖK	1,067	1,029	4,268
Marj	%52	%51	%51

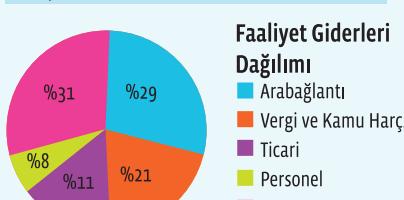


Diger, kamu harcları, şüpheli alacaklar, kira, kamu hizmetleri, diş kaynakları, sigorta, hukuk ve danışmanlık giderlerini vb. kapsar.

### MOBİL HAT - ÖNEMLİ GELİŞMELER

- Her yöne tarifelerin desteğiyle yıllık %22 gelir artışı yaşandı
- 2009 yıl sonuna kıyasla FAVÖK marjında iyileşme yaşandı
- Faturalı hat ARPU'da ve ön ödemeli hat ARPU'da sırasıyla yıllık %25 ve %26 artış yaşandı
- İlk çeyrekte faturalı hatlarda yaklaşık 90 bin artış yaşandı. Sadece ön ödemelilerde abone düşüşü gerçekleşti
- Büyük futbol kulüplerinin yanı sıra bazı belediyeleri ve meslek gruplarını hedef alan Sanal Mobil Operatörlük benzeri hizmetler piyasaya sunuldu; toplam abone sayısı 370.000'e ulaştı

(TL milyon)	2009 Ç1	2010 Ç1	2009
Satış Gelirleri	532	647	2,504
Faaliyet Giderleri	494	612	2,450
FAVÖK	39	36	54
Marj	%7	%6	%2



Diger, kamu harcları, şüpheli alacaklar, kira, kamu hizmetleri, diş kaynakları, sigorta, hukuk ve danışmanlık giderlerini vb. kapsar.

### ÖZET FİNANSALLAR & GöSTERGELER\*

Konsolidé Gelir Tablosu (TL milyon)	2009 Ç1	2010 Ç1	2009
Satış Gelirleri	2,508	2,584	10,568
Faaliyet Giderleri	1,402	1,520	6,248
FAVÖK	1,105	1,064	4,321
Favök Marji	%44	%41	%41
Faaliyet Kârı	681	689	2,763
Faaliyet Kârı Marji	%27	%27	%26
Finansal Gelirler/Giderler, Net	(314)	9	(438)
Vergi Giderleri	(148)	(194)	(673)
Net Kâr	291	546	1,832
Marj	%12	%21	%17
Hisse Başına Kazanç - Kuruş	0,08	0,16	0,52
Hisse Başına Temettü - Kuruş (Brüt)			0,45
Toplam Temettü			1,590

Kâr dağıtım politikamız, dağıtilabilir gelirin %100'ünü dağıtmaktır (Yaklaşık olarak yasal yedekler hariç net kârin tamamı). Birinci Yasal Yedekler'de yasal limite ulaşıldı.

Yatırım Harcamaları	228	205	2,470**

Konsolidé Bilanço (TL milyon)	2009 Ç1	2010 Ç1	2009 YS
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	2,695	3,211	3,286
Maddi Varlıklar	6,431	6,823	6,920
Diğer Varlıklar	2,455	2,525	2,441
Hazır Değerler	927	727	754
Toplam Varlıklar	12,508	13,286	13,401
Öz Sermaye	3,260	3,260	3,260
Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	2,061	2,686	2,162
Faize Tabi Yükümlülükler	3,206	3,501	3,974
Kıdem Tazminatı Karşılığı	689	656	634
Diğer Yükümlülükler	3,291	3,183	3,371
Toplam Öz Sermaye ve Yükümlülükler	12,508	13,286	13,401

Konsolidé Nakit Akımı (TL milyon)	2009 Ç1	2010 Ç1	2009 YS
İşletme Faaliyetlerine İlişkin Nakit Akımı	648	626	3,252
Yatırım Faaliyetlerine İlişkin Nakit Akımı	(149)	(157)	(2,079)
Yatırım Harcamaları	(204)	(215)	(2,321)
Diğer Yatırım Faaliyetleri	55	58	242
Finansal Faaliyetlere İlişkin Nakit Akımı	(618)	(512)	(1,472)
Net Değişim	(119)	(43)	(298)

Göstergeler	2009 Ç1	2010 Ç1	2009 YS
PSTN Erişim Hattı - milyon	17.3	16.4	16.5
PSTN ARPU - TL	23.4	20.7	22.4
ADSL Bağlantı Sayısı - milyon	6	6.4	6.2
ADSL ARPU - TL	28.8	31.8	29.5
Mobil Abone Sayısı - milyon	12.6	11.7	11.8
Mobil ARPU - TL	14.0	17.9	16.7

\* Çeyrek dönem sonuçlarına, finansallara, burada kullanılan finansal terimlerin açıklamalarına ve göstergelere ilişkin detaylı bilgi için web sitemizde yayınlanan çeyrek dönem yatırımcı sunumları ve finansal tablolara bakınız.

\*\* 2009 Yatırım Harcamaları'na 3G lisans ücreti dahildir.